שרות בתי הסוהר

תאריך 04/09/2025

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 34/2025 - אספקת מערכת ממוחשבת לניהול נופש לשירות בתי הסוהר ולרשות הארצית לכבאות והצלה

הודעת תיקון מס׳ 02

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

מס׳	מס׳ סעיף ועמוד		שאלות ותשובות
.1		שאלה	האם חתימה על דפי המכרז + הנספחים + מילוי הטפסים השונים והצעה ב WORD זו שיטת ההגשה המתאימה.
		תשובה	מסמכי המכרז יחתמו בהתאם לסעיף 11 בעמוד 5 "שינויים והסתייגויות". ראה הנחיות לאופן הגשת ההצעה בעמוד 78 סעיפים 5 ו-6 .
.2		שאלה	**2.1 מנגנון חישוב זכאות: מבוסס על היסטוריית רכישות, אחוזי משרה, הרכב משפחתי ועוד – תוך מציאת המחיר הנמוך על פי הרכב הזכאות.** שאלה: הכוונה לעלות הנמוכה שהשב"ס אמור לשלם לספק ולא לכסף אשר שישלם העובד לשב"ס "השתתפות עצמית".
		תשובה	כן, העלות הנמוכה למזמין .
.3		שאלה	**2.2.3 רשימות המתנה: הגדרת חוקיות להצטרפות לרשימה, סדר קבלה אוטומטי וזמן מימוש.** שאלה: האם סדר קבלה אוטומטי הכוונה לשליחה לפי סדר ההצטרפות לזמן מוגבל והעברה אוטומטית לבא בתור במידה והקודם לא מימש את ההצעה בתוך פרק זמן שנקבע.
		תשובה	כן.
.4		שאלה	**2.3.3 מסך בו מוצגת זכאותו של הזכאי ואפשרות שינוי באופן עצמאי.** שאלה : שינוי באופן עצמאי הכוונה למפעילי המערכת ולא לזכאי עצמו
		תשובה	הזכאי יוכל לעדכן במסך זכאות האם יגיע בהרכב מופחת מהרכב הזכאות או על ילד עתידי.
.5		שאלה	**2.8.2 ניהול פושים ודיוור: משלוח הודעות ממוקדות למשתמשים בהתאם למחזורי הנופש.** שאלה :האם יש צורך גם בהודעת פוש במובן של אפליקציה המציגה "אדום" על האייקון ואשר מאפשרת בהקלקה העברה לחלקים כגון מחזור והזמנה מסויימים (דיפלינק).
		תשובה	כן.
.6		שאלה	**4.1.8 על המערכת לאפשר לזכאים להגיש טופס בקשה לתיאום נופש. הטופס יועבר לטיפול ספקי הנופש במקרים בהם אין מלאי זמין באתר)מערכת(, במידה וישנו מלאי המערכת תפנה להזמנה מידית במלון הרלוונטי.**

			שאלה : כדי שהטופס "יבין" אם יש מלאי הוא צריך לכלול הרכב משתתפים ומחזור מסויים. אם כך במה הוא שונה למעשה מרשימות המתנה. והאם מנגנון רשימות המתנה יכול לבוא במקום הטופס.
		תשובה	כן, מנגנון רשימת המתנה יכול להיות במקום טופס.
.7		**שאלה**	**helpdesk 5.25.6 לטיפול בתקלות** שאלה : האם המענה הטכני יתנהל מול פניות באתר ו/או רפרנטים מטעם השב"ס או שמדובר במענה טלפוני לכל עובדי השב"ס.
		תשובה	מענה לכל עובדי המזמין (שב"ס וכב"ה) .

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 17/09/2025 שעה 12:00.**
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי .

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר